

Pla estratègic de
l'Autoritat Catalana de
Protecció de dades

2020-2022

Pla estratègic de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades 2020-2022

1. Missió i visió de l'APDCAT.
2. Principis que orienten el Pla estratègic.
3. Destinataris.
4. Objectius estratègics.

1. Missió i visió de l'APDCAT

L'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT) és l'organisme independent que, a Catalunya, vetlla per garantir els drets a la protecció de dades personals i d'accés a la informació que hi està vinculada.

Dins del seu marc competencial, regulat a l'Estatut d'autonomia de Catalunya i a la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, l'APDCAT té entre les seves funcions controlar i garantir l'aplicació del Reglament general de protecció de dades (RGPD) i promoure la sensibilització i la comprensió del públic respecte dels riscos, les normes, les garanties i els drets relacionats amb el tractament de les dades. I la llei indica expressament que les activitats adreçades específicament als menors han de ser objecte d'una atenció especial.

De conformitat amb el dret dels estats membres, també té atribuïdes les funcions d'assessorar el Parlament, el Govern i altres institucions i organismes, sobre les mesures legislatives i administratives relatives a la protecció dels drets i les llibertats de les persones físiques pel que fa al tractament de les seves dades. També, la de promoure la sensibilització dels responsables i els encarregats del tractament sobre les obligacions que els corresponen en matèria de protecció de dades, així com fer un seguiment de canvis rellevants que tenen incidència en la protecció de dades personals; en particular, els relatius al desenvolupament de les tecnologies de la informació i la comunicació.

En aquest context, des de la seva creació l'APDCAT ha impulsat projectes i actuacions que han prioritzat la prevenció. Així, evitar que es vulnerin el dret a la protecció de dades i la resta de drets i llibertats que es poden veure afectats pel tractament de dades personals ha estat una constant en l'activitat de l'Autoritat. Alhora, i de forma paral·lela, ha desenvolupat una acció decidida de control i sanció davant de les infraccions del dret a la protecció de dades.

Els darrers anys s'ha produït una evolució tecnològica sense precedents, que ha basat el seu desenvolupament en l'ús de les dades. Per això, a fi de poder fer front als nous reptes que les tecnologies suposen per als drets i llibertats de les persones, l'APDCAT ha treballat sempre en un context d'innovació constant.

La seva actuació s'ha adreçat a impulsar l'aplicació de la normativa de protecció de dades, així com a orientar i dirigir a les organitzacions en la cerca d'un compromís efectiu amb els drets de les persones, fonamentat en el principi de la responsabilitat proactiva i l'enfocament en el risc.

Durant els últims mesos, s'ha produït una acceleració de la transformació digital de la societat, com a conseqüència de les mesures de confinament i distanciament social necessàries per fer front a la crisi sanitària derivada de la covid-19. Així, l'APDCAT considera inexcusable fer un pas endavant per garantir que les persones i la societat, en el seu conjunt, estaran preparades per fer front al gran repte que la globalització i la tecnificació, en tots els seus àmbits vitals, comporta per als drets i llibertats.

Per tot això, en el segon aniversari de la plena aplicabilitat de l'RGPD, l'Autoritat ha considerat necessari elaborar i implantar un pla estratègic, que serveixi de guia per als propers anys per consolidar una cultura de la protecció de dades i de compromís amb les persones. El dret a la protecció de dades es converteix en l'eix vertebrador de la defensa del conjunt de drets i llibertats de les persones i l'APDCAT esdevé, així, l'entitat de referència a l'hora de garantir els drets dels ciutadans en totes les situacions en què s'utilitzin les dades personals, protegint els drets de les persones i impulsant una innovació transparent i respectuosa amb aquests drets.

2.- Principis que orienten el Pla estratègic

Independència. El conjunt de les actuacions de l'APDCAT es desenvolupa amb total independència i objectivitat i no se subjecta a cap instrucció ni mandat.

Prevenció. Les actuacions de l'APDCAT s'adrecen a evitar la vulneració del dret a la protecció de dades i a contribuir que les obligacions es compleixin de manera eficaç i, així mateix, que les persones coneguin millor els seus drets. En especial, els col·lectius vulnerables i en situacions d'especial sensibilitat.

Eficàcia i eficiència de les accions. L'APDCAT, en el marc d'un procés de millora contínua, persegueix que el conjunt de les seves actuacions assoleixi un alt nivell d'excel·lència.

Pragmatisme. Sota la premissa del compliment rigorós de la normes, les actuacions de l'APDCAT aspiren a aconseguir el màxim nivell d'integració pràctica en les organitzacions i en la vida de les persones.

Difusió del dret. L'Autoritat és conscient que només amb el coneixement les persones poden ser proactives en la defensa dels seus drets i, de la mateixa manera, les organitzacions poden ser responsables dels tractaments de dades que fan. Per això, en totes les seves actuacions, l'APDCAT busca la màxima difusió i coneixement del dret a la protecció de dades.

Proactivitat. En una societat canviant, l'APDCAT vol actuar en línia amb l'evolució de les tecnologies de nova generació, per detectar de forma prematura els possibles impactes en els drets i llibertats de les persones i evitar, així, que es desenvolupin al marge dels principis i valors que sustenten la nostra societat.

Comunicació i col·laboració. La cerca de les millors solucions per afavorir desenvolupaments respectuosos amb els drets ens impulsa a adoptar una posició d'escolta activa i de col·laboració amb tots els actors involucrats en el tractament de dades personals.

3.- Destinataris

a- Persones. Com a titulars dels drets i llibertats que es poden veure afectades pel tractament de dades personals, les persones són les destinatàries naturals del conjunt de les actuacions derivades d'aquest Pla estratègic.

b- Administracions públiques catalanes i el seu sector públic. Les entitats, públiques i privades, de l'àmbit competencial de l'APDCAT.

c- Delegats de protecció de dades. Els delegats de protecció de dades, que amb l'RGPD han pres un paper clau com a motor de la garantia a la protecció de dades en el si de les

organitzacions, són objecte d'especial consideració per consolidar el seu rol i afavorir un contacte directe i fluid amb l'APDCAT.

d- Personal de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades. El personal de l'APDCAT centra els seus esforços a millorar el compliment del dret a la protecció de dades. En un entorn canviant i en constant interpretació, necessita veure reforçades les seves competències en els entorns que tenen impacte en els drets de les persones. La formació esdevé un element clau per assolir aquesta missió.

4.- Objectius estratègics

Els objectius estratègics que s'enuncien a continuació, així com els objectius operatius i les accions i programes que els concreten, es desenvoluparan en el marc de les competències i funcions de l'APDCAT i d'acord amb les disponibilitats pressupostàries existents.

El detall de les accions a desenvolupar per a cadascun dels objectius operatius es concretarà anualment.

Objectius estratègics

- 4.1.-** Actualització permanent del compliment de l'RGPD.
- 4.2.-** Persones proactives en la defensa dels seus drets.
- 4.3.-** Col·lectius vulnerables i el dret a la protecció de dades.

4.4.-Tecnologies de nova generació. Compromís amb els drets de les persones.

4.5.-Foment de la formació en línia.

4.6.-Digitalització de l'APDCAT.

4.1.-Actualització permanent del compliment de l'RGPD

a- Creació d'eines per ajudar a complir les obligacions de l'RGPD.

b- Informació sobre les competències i funcions de l'APDCAT, en el marc del procés d'elaboració de projectes de llei i disposicions de caràcter general de la Generalitat de Catalunya que afectin la protecció de dades personals.

c- Impuls de la col·laboració entre l'APDCAT i els delegats de protecció de dades de les administracions públiques catalanes i el seu sector públic.

d- Consolidació dels plans d'auditoria com a element de foment del compliment de l'RGPD, en àmbits estratègics i en situacions sobrevingudes d'especial repercussió i impacte en el dret a la protecció de dades.

e- Impuls a la integració de la protecció de dades des del disseny, en el procés legislatiu i en la implantació de polítiques públiques.

f- Suport a la innovació per incentivar les aplicacions, els productes i els serveis basats en el tractament de dades personals, perquè tinguin en compte el dret a la protecció de dades quan els desenvolupen, dissenyen, seleccionen i usen, integrant els principis de protecció de dades en el disseny i per defecte.

4.2.-Persones proactives en la defensa dels seus drets

a- Accions de difusió del dret a la protecció de dades, per tal que les persones puguin prendre decisions informades respecte de les seves dades.

b- Accions de sensibilització en el context de la privacitat i la seguretat en l'ús dels dispositius mòbils.

c- Accions de sensibilització en el context de tecnologies ja implantades que tenen un alt impacte sobre les persones.

d- Monitoratge de potencials noves tendències tecnològiques, per fer accions de sensibilització en el moment en què l'ús i l'impacte d'aquestes tendències es concreta (5G, IA explicable, intel·ligència augmentada, càmeres 3D, etc.)

4.3.-Sectors vulnerables i el dret a la protecció de dades (col·lectius, entorns, etc.)

- a-** Elaboració de guies, directrius i bones pràctiques.
- b-** Programa per a la formació de menors en l'entorn digital.
- c-** Accions de sensibilització i informació en entorns d'actualitat i d'especial risc.
- d-** Creació de canals de comunicació i col·laboració amb els principals actors de l'Administració, entitats públiques i privades i de la societat civil, per endegar iniciatives conjuntes en àmbits especialment sensibles.

4.4.-Tecnologies de nova generació. Compromís amb els drets de les persones

- a-** Impuls d'estudis sobre l'impacte de les tecnologies de nova generació (informàtica en núvol, internet de les coses, robòtica, sistemes de presa de decisió automatitzada, etc.) en el dret a la protecció de dades.

b- Impuls a una aproximació ètica. De forma conjunta amb el vessant jurídic i tecnològic que exigeix la garantia del dret a la protecció de dades. L'Autoritat impulsa una aproximació ètica de les tecnologies de nova generació, per enfortir els valors i principis en què s'assenta la privacitat.

c- Accions de sensibilització/formació en els entorns formatius involucrats en el disseny de productes i serveis amb impacte en el dret a la protecció de dades (robòtica, disseny d'apps, etc.)

d- Impuls de la participació de l'APDCAT en fòrums internacionals.

4.5.-Foment de la formació en línia

a- Impuls de jornades, seminaris, conferències i congressos virtuals.

b- Foment del coneixement de la societat respecte del dret a la protecció de dades i de l'impacte de les tecnologies de nova generació en la vida quotidiana de les persones.

c- Elaboració d'eines i recursos formatius en matèria de protecció de dades.

4.6.- Organització i digitalització de l'APDCAT

- a-** Adequació de les infraestructures tecnològiques.
- b-** Millora dels tràmits electrònics disponibles i implantació de la gestió electrònica integral dels expedients.
- c-** Programa de formació contínua del personal, basat en el principi d'especialització.
- d-** Habilitació tecnològica per treballar de manera segura i efectiva.
- e-** Programa de teletreball 2021-2022.
- f-** Establiment de procediments i protocols entre les àrees de l'APDCAT.
- g-** Adequació de les àrees de l'Autoritat per fer front a les noves necessitats.
- h-** Habilitació tecnològica per fer un teletreball segur i efectiu.

